

ufirst

Chi siamo

ufirst è una piattaforma digitale che aiuta le strutture pubbliche e private a digitalizzare l'esperienza dei propri clienti all'interno del punto fisico. ufirst permette alle persone di prenotare il proprio turno o appuntamento da remoto, tramite app.

Obiettivo

Ridurre le attese e gestire al meglio il tempo, supportando gli operatori pubblici e privati nel garantire un'esperienza utente migliore.



I numeri di ufirst



+3 mln utenti



+200 città



+1800 punti



5 paesi



Comune di Pavia



Comune di Milano



Gemelli



ALMA MATER DEL 1863



malo



BNL GRUPPO BNP PARIBAS



La piattaforma ufirst e i suoi prodotti



ufirst App

Per l'utente finale



ufirst Manager

Per l'operatore



Gestione
Sportelli



Gestione
Ingressi



Gestione
Appuntamenti

ufirst app

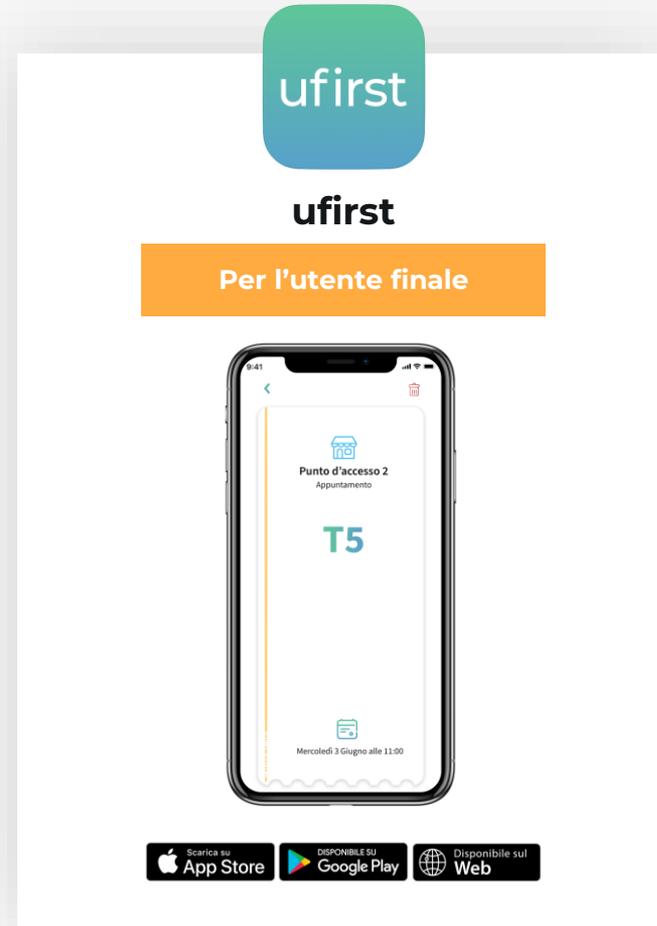
Cos'è

La piattaforma ufirst è un portale accessibile via app mobile o sito, che consente agli utenti/clienti la prenotazione dell'accesso fisico a servizi pubblici e privati.

Che problema risolve?

L'aver una piattaforma centralizzata per accedere ai diversi servizi presenti nella propria città, senza dover scaricare un'app diversa per ogni servizio.

Scoprire nuovi servizi disponibili nella propria città.



The advertisement features the ufirst logo at the top, followed by the text 'ufirst' and 'Per l'utente finale' in an orange box. Below this is a smartphone displaying the app interface with the text 'Punto d'accesso 2 Appuntamento T5' and 'Mercoledì 3 Giugno alle 11:00'. At the bottom, there are three buttons: 'Scarica su App Store', 'DISPONIBILE SU Google Play', and 'Disponibile sul Web'.

ufirst Manager

Cos'è

Un'applicazione web e mobile che permette di gestire in modo digitale ed innovativo l'accesso ai servizi del tuo ufficio o punto vendita.

Tramite ufirst Manager è possibile gestire:

- ingressi
- sportelli
- appuntamenti

Che problema risolve?

Gestire in digitale gli accessi e gli appuntamenti al tuo punto.

Essere presente sulla piattaforma ufirst dedicata agli utenti, per essere scoperto da nuovi clienti.



ufirst Manager

Per l'operatore



ufirst a servizio degli associati durante l'emergenza Covid 19

Evita assembramenti e mantieni la distanza tra i clienti della tua struttura attraverso una gestione innovativa degli accessi:



Alternativamente all'app da remoto i tuoi clienti possono **prenotarsi tramite un tablet** posto all'entrata della struttura



Tieni sotto controllo il numero di persone grazie al **contapersone**



Monitora l'**andamento dell'attività** grazie ad un completo report dati



I tuoi clienti saranno **avvisati del loro turno anche dal monitor** che mostra l'andamento della fila



Puoi richiedere delle **soluzioni customizzate** su misura per te

Modulo Gestione Appuntamenti

Cos'è

Un modulo software che ti consente di organizzare i tuoi appuntamenti o le prenotazioni dei tuoi servizi e risorse.

Che problema risolve?

Gestire in modo automatico le prenotazioni di un servizio o gli appuntamenti di una persona.

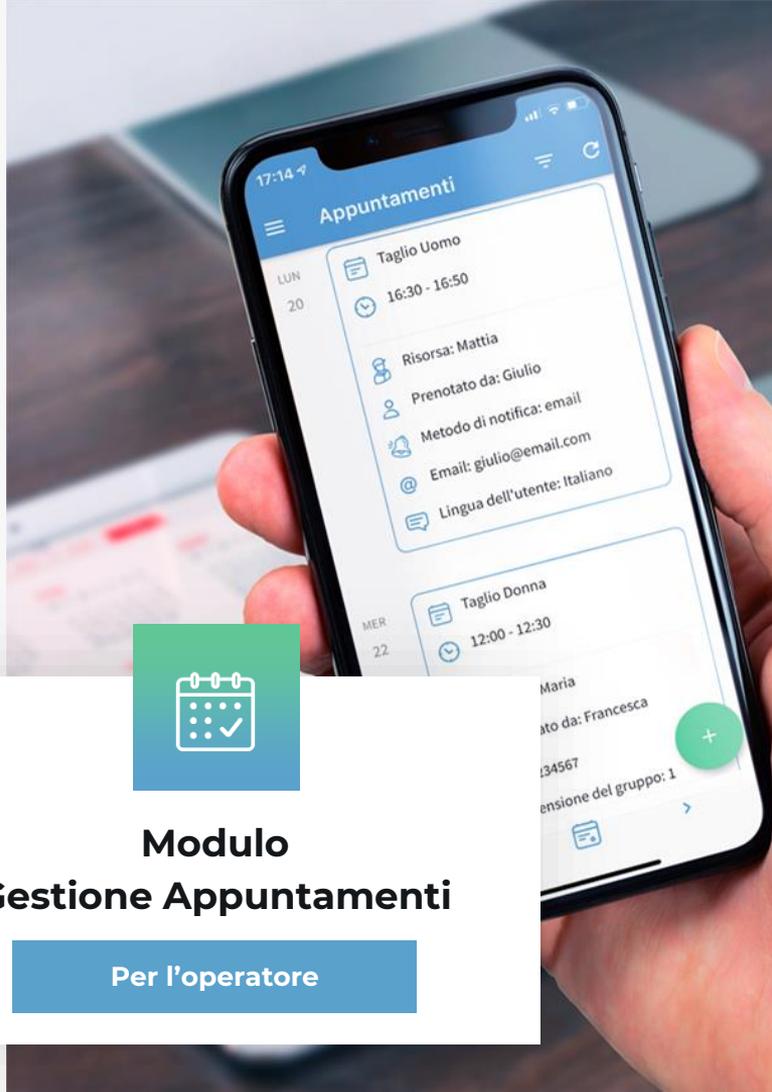
La tua agenda ufirst è integrabile con i calendari digitali più diffusi:

Apple Calendar, Google Calendar, Microsoft Outlook Calendar e altri.



31

Google Calendar



Modulo Gestione Appuntamenti

Per l'operatore

Modulo Gestione Ingressi

Cos'è

Un modulo software che ti consente di gestire e organizzare gli accessi a un'area chiusa.

Che problema risolve?

Il modulo di gestione ingressi risolve il problema di controllare il numero complessivo di accessi a un'area con capienza limitata.



Modulo Gestione Ingressi

Per l'operatore

Modulo Gestione Sportelli

Cos'è

Un modulo software che ti consente di organizzare l'accesso a sportelli presidiati da operatore.

Che problema risolve?

Il modulo di gestione sportelli risolve il problema di regolare e monitorare l'accesso degli utenti e i tempi di servizio presso degli sportelli presidiati.

Uno Sportello è il luogo fisico in cui l'operatore entra in contatto con il cliente per erogare il servizio. Lo sportello può essere individuale (postazione singola - sportello Banca), o condiviso da più operatori (ad esempio il bancone della salumeria).



ufirst Totem

Permette ai clienti di prenotare autonomamente il proprio posto in fila utilizzando semplicemente un tablet posizionato vicino l'ingresso della struttura.



Roadmap di attivazione: live in solo 3 giorni



1. Firma dell'accordo commerciale
2. Compilazione dell'anagrafica della struttura
3. Invio del tuo logo e una foto per la copertina del punto ufirst

1. Lavoriamo per configurare il tuo account secondo le informazioni che ci hai fornito

1. Il tuo punto è stato configurato con successo
2. Riceverai via email la licenza e il materiale di marketing
3. Il nostro team Education organizzerà una sessione di formazione per te e il tuo staff

1. Dopo la sessione di formazione sei pronto ad usare la piattaforma ufirst
2. Decidi tu se rendere visibile il servizio ai tuoi clienti dal giorno successivo alla formazione o se riservarti un giorno in più per fare dei test interni, noi aspettiamo solo un tuo segnale!

Formazione inclusa

Cos'è

Usare ufirst è semplice, ma aiutiamo i nostri clienti con una **sessione webinar di formazione** al fine di illustrare il funzionamento del modulo scelto e delle sue configurazioni.

Come si svolge?

La sessione, avrà una durata **1h** e prevede:

- 1. Teoria:** modello operativo, user journey dello staff e dei clienti;
- 2. Pratica:** test del punto e test delle funzionalità;
- 3. Q&A:** assistenza tecnica e servizi aggiuntivi.

Alla fine della formazione il tuo staff sarà in grado di usare ufirst in modo autonomo!

Video:

Scopri l'esperienza dei nostri clienti con ufirst



Dott.ssa Tiziana Taloni
Responsabile dei Servizi Amministrativi Accettazione, CUP e URP

Dott.ssa Tiziana Taloni

Responsabile dei Servizi Amministrativi Accettazione, Cup e URP - Policlinico Gemelli (Roma)

ufirst

Grazie